

Aan de fractie van de SP
t.a.v. mevrouw Sterk

uw kenmerk	uw brief van 1 maart 2016	ons kenmerk	bijlage(n) geen
contactpersoon J. Tahapary	doorkiesnummer (0118) 675775	datum 15 maart 2016	datum verzending

14 APR. 2016

onderwerp
Afhandeltermijn kwijtschelding Sabewa.

Geachte mevrouw Sterk,

In uw brief van 1 maart 2016 heeft u ons vragen op grond van artikel 41 van het reglement van orde gesteld. Hieronder hebben wij uw vragen opgenomen met aansluitend onze beantwoording.

1. Is de wethouder het met ons eens dat een brief aan inwoners die kwijtschelding hebben aangevraagd waarin wordt geschreven dat er binnen 6 maanden uitspraak wordt gedaan niet te verantwoorden is?

Met ingang van 1 januari 2008 zijn de wettelijke termijnen voor het afdoen van bezwaarschriften en verzoekschriften gewijzigd. Daarbij is de wettelijke hoofdregel (art. 7:10 Awb) dat een bestuursorgaan beslist binnen 6 weken na ontvangst. Voor een verzoek om kwijtschelding wordt een redelijke termijn van 8 weken aangehouden. De beslistermijn voor een verzoek om kwijtschelding kan worden verlengd door een schriftelijke kennisgeving van de invorderingsambtenaar binnen de gestelde 8 weken. Sabewa Zeeland heeft deze schriftelijke kennisgeving gecombineerd met de bevestiging van ontvangst van het verzoekschrift. In deze ontvangstbevestiging wordt vervolgens gesteld dat er binnen 6 maanden uitspraak wordt gedaan. Deze werkwijze is verantwoord omdat het binnen de gestelde wettelijke kaders valt en omdat de gestelde 6 maanden niet voor alle kwijtscheldingsverzoeken geldt.

2. Is de wethouder het met ons eens dat Sabewa op dit gebied faalt als het gaat om efficiëntie?

Naar onze mening is het kwijtscheldingsproces dat uitgevoerd wordt door Sabewa Zeeland voor verbetering vatbaar. De samenwerking belastingen is in overleg met de directie van Sabewa Zeeland om deze verbeteringen in het kwijtscheldingsproces aan te brengen.

Onderwerp
Afhandeltermijn kwijtschelding Sabewa.

3. Gaat de wethouder er op toezien dat Sabewa bij de afhandeltermijn over kwijtschelding ook daadwerkelijk gehouden wordt aan de wettelijke termijn van 8 weken, door bijvoorbeeld extra werknemers aan te stellen omdat Sabewa kennelijk niet voldoende personeel in dienst heeft?

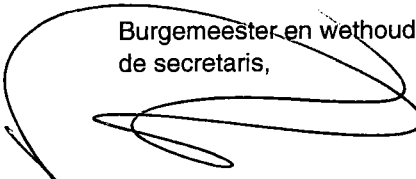
Zoals al bij de beantwoording van vraag 1 is aangegeven blijft Sabewa Zeeland binnen de wettelijke kaders met de huidige werkwijze. Het college is wel met u van mening dat een beperking van de doorlooptijd van de beoordeling van een kwijtscheldingsverzoek dient te worden gerealiseerd. Daarnaast willen wij ook de dienstverlening in dit proces verbeteren. Wij denken dan vooral aan het verminderen van de administratieve last in dit proces voor de inwoners. Hiervoor is aanpassing van het totale proces noodzakelijk. Dit nieuwe proces dient ondersteund te worden door nieuwe c.q. aangepaste software. Het louter inzetten van extra personeel geeft niet de gewenste verbeteringen van deze procedure.

4. Als de wethouder meent dat we hier als gemeente niet zoveel over kunnen zeggen omdat het een gemeenschappelijk uitvoeringsorgaan is en wij daarin een kleine spil zijn, of terug moet komen met de mededeling dat er niets veranderd, is de wethouder het dan met ons eens dat het tijd wordt voor het opdoeken van Sabewa en gemeente Middelburg deze taak gewoon weer zelf uit gaat voeren?

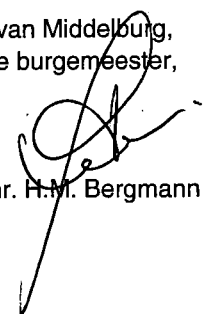
Sabewa Zeeland is het uitvoerend orgaan van het kwijtscheldingsproces voor de gemeentelijke heffingen en de waterschapsheffingen in Zeeland. De inliggende gemeenten blijven wel verantwoordelijk voor het proces en zo ook de gemeente Middelburg. Het college is van mening dat samenwerking op het gebied van kwijtschelding met Sabewa Zeeland belangrijke voordelen biedt aan de inwoners, te weten 1 verzoek voor zowel de gemeentelijke heffingen als de waterschapsheffingen en het optellen van de belastingbedragen van beide overheden geeft de burger de mogelijkheid om eerder in aanmerking te komen voor gehele of gedeeltelijke kwijtschelding. Dit neemt niet weg dat de zorg over de dienstverlening en de lange doorlooptijd blijft. Mocht het overleg tussen de samenwerking belastingen en Sabewa Zeeland medio 2016 niet tot het gewenste resultaat leiden, is het in 2017 afhandelen van de kwijtscheldingsverzoeken in eigen beheer door de samenwerking belastingen een optie.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Middelburg,
de secretaris, de burgemeester,



mr. A. van den Brink



mr. H.M. Bergmann